**Ispitna pitanja iz Upravljanja ljudskim resursima**

1. Pojam upravljanja ljudskim resursima

2. Nastanak pojma upravljanja ljudskim resursima

3. Bliže definisanje (određenje) upravljanja ljudskim resursima

4. Kako i zašto su ljudi postali ''ljudski resursi''?

5. Specifičnosti ljudskih resursa

6. Značenje reči ''ljudski kapital''

7. Predmet ULjR kao teorijsko-naučne discipline

8. Značaj ULjR kao upravljačke funkcije

9. Ciljevi ULjR kao upravljačke funkcije

10. Načini upravljanja ljudskim resursima

11. Sličnosti između ULjR i upravljanja kadrovima

12. Razlike između ULjR i upravljanja kadrovima

13. Promene u okruženju i njihov uticaj na ULjR

14. Aktivnosti u oblasti upravljanja ljudskim resursima

15. Analiza posla

16. Priroda analize posla

17. Šta je posao?

18. Ciljevi dizajniranja posla

19. Faktori koji utiču na dizajniranje posla

20. Razlika između analize posla i dizajniranja posla

21. Rezultati analize posla

22. Metodi za analizu posla

23. Specijalni metodi za analizu posla

24. Proces analize posla

25. Analiza posla i druge aktivnosti u oblasti ULjR

26. Planiranje ljudskih resursa

27. Ciljevi planiranja ljudskih resursa

28. Planiranje ljudskih resursa i poslovno strateško planiranje

29. Proces strateškog planiranja

30. Aktivnosti u procesu planiranja ljudskih resursa

31. Predviđanje i usklađivanje ponude i tražnje ljudskih resursa

32. Realizacija plana ljudskih resursa

33. Praćenje, evaluacija i korigovanje plana ljudskih resursa

34. Regrutovanje ljudskih resursa

35. Strateški pristup regrutovanju ljudskih resursa

36. Planiranje i regrutovanje ljudskih resursa

 37. Interno i eksterno regrutovanje

38. Prednosti i nedostaci internog regrutovanja

39. Prednosti i nedostaci eksternog regrutovanja

40. Proces regrutovanja

41. Interni izvori regrutovanja

42. Interno oglašavanje posla

 43. Eksterni izvori regrutovanja

44. Eksterno oglašavanje posla

 45. Direktno obraćanje kandidatima

46. Oglašavanje putem Interneta

47. Agencijsko posredovanje

48. Obrazovne institucije kao izvori regrutovanja

49. Direktne prijave zainteresovanih kandidata

50. Posebni izvori i načini eksternog regrutovanja

51. Evaluacija procesa regrutovanja

52. Analiza snaga i slabosti organizacije u procesu regrutovanja

 53. Regrutovanje i traženje posla

54. Kako doći do prvog posla?

 55. Faktori koji utiču na izbor posla

 56. Selekcija ljudskih resursa

57. Priroda selekcije ljudskih resursa

58. Individualne razlike koje utiču na proces selekcije

 59. Pojam i vrste sposobnosti

60. Intelektualne sposobnosti

61. Pojam i vrste inteligencije

62. Pojam i faktori individualne kreativnosti

63. Osobine ličnosti

64. Kompetencije

65. Kriterijumi selekcije i reference kandidata

66. Uobičajene aktivnosti u procesu selekcije

67. Metodi i instrumenti profesionalne selekcije

 68. Standardni izvori informacija o kandidatima

69. Testiranje kandidata

70. Psihološki testovi

71. Testovi sposobnosti

72. Testovi specifičnih sposobnosti

73. Testovi ličnosti

74. Testovi interesovanja

75. Testovi znanja

76. Testovi vezani za posao

77. Validnost i korišćenje testa

78. Intervju

79. Vrste intervjua

80. Vrste intervjua po obliku

81. Vrste intervjua prema broju učesnika

82. Vrste intervjua prema ulozi intervjua u procesu selekcije

83. Specifične vrste intervjua

84. Osnove intervjuisanja

85. Strategije intervjuisanja

86. Tehnike ispitivanja

87. Problemi koji se javljaju pri intervjuisanju

88. Faktori koji utiču na rezultate intervjua

89. Pretpostavke za poboljšanje intervjua

 90. Nekonvencionalni metodi selekcije kandidata

91. Završne aktivnosti u procesu selekcije

92. Odgovornost za rezultate selekcije

 93. Proces selekcije i imidž poslodavca

94. Socijalizacija i orijentacija zaposlenih

95. Svrha socijalizacije i orijentacije zaposlenih

96. Uobičajene faze u procesu socijalizacije i orijentacije

97. Postavljanje dobrog sistema socijalizacije i orijentacije

98. Osnovni oblici socijalizacije i orijentacije

99. Odgovornost za socijalizaciju i orijentaciju novozaposlenih

1oo. Trening i obrazovanje zaposlenih

 101. Osnovne faze treninga

102. Procena potreba za treningom

103. Postavljanje ciljeva treninga

 104. Vrste treninga (obuke) zaposlenih

105. Metodi treninga na poslu

106. Metodi treninga izvan posla

107. Faktori od kojih zavisi izbor metoda treninga zaposlenih

108. Trening, učenje i praksa

109. Vrednovanje uspešnosti treninga (evaluacija)

110. Ocenjivanje uspešnosti treninga

111. Obrazovanje zaposlenih

112. Nivoi obrazovnih potreba zaposlenih

113. Vrste obrazovnih potreba zaposlenih

114. Pretpostavke uspešnog obrazovanja zaposlenih

115. Motivacija za učenje i stručno usavršavanje

116. Primena osnovnih načela učenja zaposlenih

117. Potrebe za stalnim obrazovanjem i usavršavanjem menadžera

118. Novi trendovi u obrazovanju zaposlenih (učeća organizacija)

119. Ocenjivanje performansi zaposlenih

 120. Ciljevi praćenja i ocenjivanja radne uspešnosti

121. Predmet ocenjivanja radne uspešnosti

122. Proces ocenjivanja radne uspešnosti

123. Određivanje posla i kriterijuma uspešnosti

124. Ocenjivanje radne uspešnosti

125. Razgovor o radnoj uspešnosti

126. Metodi za ocenjivanje performansi zaposlenih

 127. Metodi ocenjivanja radne uspešnosti po kategorijama

 128. Ocenjivanje radne uspešnosti pomoću komparativnih metoda

129. Ocenjivanje radne uspešnosti pomoću narativnih metoda

130. Ocenjivanje radne uspešnosti pomoću specijalnih metoda

131. Faktori od kojih zavisi izbor metoda za procenu performansi zaposlenih

132. Ko može procenjivati radnu uspešnost?

133. Problemi i greške u ocenjivanju performansi zaposlenih

134. Greške u ocenjivanju radne uspešnosti

135. Mere za poboljšanje procene performansi zaposlenih

 136. Razgovor o radnoj uspešnosti

137. Nagrađivanje i motivisanje zaposlenih

138. Materijalne nagrade, kompenzacije i strategije motivisanja

139. Direktne materijalne nagrade i strategije motivisanja

140. Način utvrđivanja individualne zarade, odnosno plate

141. Metodi za procenu posla 142. Uspostavljanje strukture zarada

143. Stimulisanje radne uspešnosti

 144. Grupni sistemi stimulacije radne uspešnosti

145. Učešće zaposlenih u dobiti

 146. Učešće zaposlenih u profitu

147. Sličnosti i razlike između učešća zaposlenih u dobiti i njihovog učešća u profitu

148. Sistemi učešća zaposlenih u profitu

149. Prednosti i nedostaci učešća zaposlenih u profitu

150. Učešće zaposlenih u svojini

151. Indirektne materijalne nagrade i strategije motivisanja

152. Menadžerske nagrade i strategije motivisanja

153. Nematerijalne nagrade i strategije motivisanja

154. Adekvatno dizajniranje posla

155. Demonstriranje poželjnog stila menadžmenta

156. Participacija zaposlenih u upravljanju

157. Upravljanje pomoću ciljeva

158. Fleksibilni oblici radnog vremena

159. Posebni vidovi nematerijalnih nagrada i strategija motivisanja

160. Zdravlje i bezbednost zaposlenih

161. Opšta zaštita zaposlenih

162. Osnovne aktivnosti u oblasti opšte zaštite zaposlenih

163. Programi za promociju dobrog zdravlja zaposlenih 164. Posebna zaštita zaposlenih

 165. Zaštita zaposlenih koji obavljaju poslove s povećanim rizikom

166. Posebna zaštita zaposlene omladine

167. Zaštita zaposlenih trudnica, odnosno porodilja

 168. Posebna zaštita invalida

169. Zaštita zaposlenih kod kojih postoji opasnost od nastanka invalidnosti

170. Upravljanje karijerom, degradacija i otpuštanje zaposlenih

171. Planiranje i razvoj karijere

 172. Faze u razvoju karijere

173. Uloga organizacije u razvoju karijere

174. Uloga menadžera u planiranju i razvoju karijere

175. Uloga pojedinca u planiranju i razvoju karijere

176. Menadžerska karijera

177. Degradacija i otpuštanje zaposlenih

 178. Kako postupati kada se ostane bez posla?

179. Organizacija funkcije upravljanja ljudskim resursima

180. Podela uloga između menadžera i stručnjaka za ljudske resurse

181. Modeli strukturiranja poslova u službi za ljudske resurse

 182. Mesto službe za ljudske resurse u organizaciji

183. Sadržaj i pravila korišćenja baze podataka o zaposlenima