

Fakultet za poslovne studije - III godina

ORGANIZACIONO PONAŠANJE -Ispitna pitanja - 2018-19.

1. Pojam i značaj izučavanja organizacionog ponašanja
2. Naučni osnovi organizacionog ponašanja
3. Pristupi organizacionom ponašanju
4. Razlike između ljudi i njihov uticaj na organizaciono ponašanje
5. Klasična škola u razvoju teorije menadžmenta: **Objasniti naučni menadžment**
6. Klasična škola u razvoju teorije menadžmenta: **Objasniti administrativnu teoriju**
7. Škola međuljudskih odnosa - prelazni period: **Meri Parker Folet**
8. Škola međuljudskih odnosa - prelazni period: **Oliver Šeldon**
9. Škola međuljudskih odnosa - prelazni period: **Čester Bernard**
10. Hotorn studije i škola međuljudskih odnosa
11. Kvantitativni pristup (nauka o upravljanju)
12. Bihevioristički pristupi (nauka o ponašanju): **Maslov i Mekgregor**
13. Teorije menadžmenta i organizaciono ponašanje: **Integrativni pristup**
14. Dalji razvoj teorije menadžmenta: **Teorija haosa i teorija kulturnog sklada**
15. Pojam ličnosti
16. Promenljive koje utiču na razvoj ličnosti
17. Osobine ličnosti: **objasniti tipove ličnosti (društveni stilovi, FIRO, MBTI i model „velikih pet“)**
18. Osobine ličnosti: **objasniti usklađivanje ličnosti pojedinca sa poslom i položaj kontrole**
19. Struktura sistema ličnosti: **Lični ciljevi**
20. Struktura sistema ličnosti: **Kompetentnosti**
21. Struktura sistema ličnosti: **Verovanja**
22. Struktura sistema ličnosti: **Vrednosti**
23. Karakteristike ličnosti koje utiču na organizaciono ponašanje: **Stavovi**
24. Karakteristike ličnosti koje utiču na organizaciono ponašanje: **Sposobnosti**
25. Karakteristike ličnosti koje utiču na organizaciono ponašanje: **Emocije**
26. Percepcija (opažanje). **Objasniti osnovne elemente procesa percepcije**
27. Percepcija: **Selekcija prilikom percepcije (Eksterni faktori i interni faktori)**
28. Percepcija: **Organizovanje percepcije**
29. Percepcija: **Interpretacija (greške u percepciji i uzroci ponašanja)**
30. Motivisanje
31. Strategije radne motivacije
32. Merenje motivacije

33. Procesmotivacije
34. Motivacioni izazovi i tipovi motivacije
35. Teorije motivacije: **Teorija instrumentalnosti**
36. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **Model hijerarhije potreba**
37. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **ERG model**
38. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **Model dostignuća (David McClelland)**
39. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **Motivaciono-higijenski model**
40. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Model očekivanja**
41. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Model jednakosti**
42. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Model postavljanja ciljeva (Locke-Latham-ov model)**
43. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Teoriju podsticaja (pojačanje)**
44. Grupe i grupno ponašanje: **Karakteristike grupa**
45. Grupe i grupno ponašanje: **Klasifikacija i vrste grupa**
46. Uloga i karakteristike formalnih i neformalnih grupa u organizaciji
47. Timovi u organizaciji: **Vrste i klasifikacija timova**
48. Timovi u organizaciji: **Planiranje i formiranje tima**
49. Timovi u organizaciji: **Izbor članova tima, modeliranje i početaktimskog rada**
50. Timovi u organizaciji: **Prednosti i učinak timskog rada**
51. Korišćenje - ispoljavanje moći
52. Vrste i izvori moći: **Klasični i ostali izvori i vrste moći**
53. Sukobi i konflikti u organizaciji: **Uzroci i vrste sukoba i konflikata**
54. Sukobi i konflikti u organizaciji: **Rešavanje sukoba i konflikata**
55. Upravljanje sukobima i konfliktima
56. Pojam komunikacije
57. Proces komuniciranja
58. Aspekti interpersonalne komunikacije: **Verbalna, neverbalna i elektronska komunikacija**
59. Oblici komunikacije u organizaciji: **Formalna i neformalna komunikacija**
60. Interpersonalne komunikacione mreže
61. Problemi i barijere u komuniciranju (mikro i makrobarijere u komunikaciji)
62. Pojam organizacione kulture i organizacione klime
63. Karakteristike organizacione kulture
64. Model ledenog brega kulture
65. Komponente organizacione kulture
66. Tri orijentacije organizacione kulture
67. Klasifikacija organizacione kulture prema Hendiju

68. Klasifikacija organizacione kulture prema Šejnu
69. Klasifikacija organizacione kulture prema Sonenfeldu
70. Upravljanje organizacionom kulturom: **Stvaranje organizacione kulture**
71. Upravljanje organizacionom kulturom: **Održavanje organizacione kulture**
72. Upravljanje organizacionom kulturom: **Promena organizacione kulture**
73. Faktori oblikovanja organizacije: **Ciljevi i strategija; Veličina preduzeća**
74. Faktori oblikovanja organizacije: **Životni ciklus preduzeća**
75. Faktori oblikovanja organizacije: **Ljudski faktor (kadrovi); Vrste proizvoda/usluga; Lokacija**
76. Faktori oblikovanja organizacije: **Faktori okruženja**
77. Oblici organizacionih struktura: **Funkcionalna i procesna organizaciona struktura**
78. Oblici organizacionih struktura: **Divizionalna, predmetna i teritorijalna organizaciona struktura**
79. Oblici organizacionih struktura: **Matrična organizaciona struktura**
80. Oblici organizacionih struktura: **Projektna organizaciona struktura**
81. Oblici organizacionih struktura: **Hibridna organizaciona struktura**
82. Koncept lanca vrednosti
83. Mrežne strukture: Interna mreža, stabilna mreža i dinamička mreža
84. Organizacija bez granica (otvorena organizacija)
85. Učeće organizacije
86. Organizacione promene i uticajni faktori organizacionih promena
87. Proces organizacionih promena
88. Vrste organizacionih promena
89. Otpori organizacionim promenama: **Osnovne prepreke za sprovođenje org. promena i izvori otpora**
90. Otpori organizacionim promenama: **Smanjivanje otpora promenama**