

Студијски програм/студијски програми: Аеронаутика			
Врста и ниво студија: Основне академске студије			
Назив предмета: Управљање квалитетом у ваздухопловству			
Наставник (Презиме, средње слово, име): Поповић Ц. Борко			
Статус предмета: И			
Број ЕСПБ:8			
Услов: нема			
Циљ предмета			
Циљ предмета јесте стицање знања из области управљања квалитетом у ваздухопловству; упознавање студената са основним појмовима и концептима квалитета у ваздухопловству, као и обележјима система квалитета у ваздушном саобраћају, системом контроле квалитета у ваздушном саобраћају, аеродромима, код авио превозника, организацијама за обуку особља у ваздухопловству, контроли лета, организацијама за одржавање ваздухоплова идр; оспособљавање студената за разумевање темељних принципа управљања квалитетом са аспекта остваривања политике и циљева квалитета.			
Исход предмета			
Исход предмета јесу усвојена знања и оспособљеност студента за разумевање процеса управљања квалитетом у ваздухопловству, посебно са аспекта система контроле квалитета у ваздушном саобраћају, аеродромима, код авио превозника, организацијама за обуку особља у ваздухопловству, контроли лета, организацијама за одржавање ваздухоплова идр.			
Садржај предмета			
Теоријска настава:			
Увод у предмет; Историјски развој квалитета; Концепти квалитета;. Међународне и националне норме система квалитета; Контрола квалитета, осигурање квалитета, управљање квалитетом, TQM- Total Quality Management; Појам квалитета у ваздухопловству; Специфичности гранске норме везане уз ваздушни саобраћај; Обележја система квалитета у ваздушном саобраћају; Систем контроле квалитета на аеродромима; Систем контроле квалитете код авио превозника; Систем контроле квалитета у организацијама за обуку особља у ваздухопловству; Систем контроле квалитета у контроли лета; Систем контроле квалитета у организацијама за одржавање ваздухоплова.			
Практична настава:			
Вежбе прате теме које се обрађују на предавањима, интерактивне радионице, студије случаја, дискусија, индивидуалне презентације идр.			
Литература:			
Air Quality Handbook, Federal Aviation Administration, 2014.			
The Aviation Emissions and Air Quality Handbook, Federal Aviation Administration, 2014.			
Aviation Emissions and Air Quality Handbook Version 3, Federal Aviation Administration, 2014			
Живковић Н., Управљање квалитетом, ФОН, Београд, 2008.			
Gryna F., Juran J. (2002) Планирање и анализа квалитета, Мате, Загреб.			
Goetsch, D.L. and Stanley, B.D. (2010): Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality, Sixth Edition, New Jersey: Pearson Education Inc.			
Ињац, Н. и Бешкер, М.: Методологија изградње пословних процеса у систему квалитета, Оскар, Загреб, 2003.			
Међународна норма: Quality Management System-Requirements (ISO 9001:2000, EN ISO 9001:2000).			
Закон о ваздушном саобраћају, "Службени гласник РС", бр. 73/2010			
Број часова активне наставе			Остали часови
Предавања:	Вежбе: 3	Други облици наставе:	
30	0		Студијски истраживачки рад:
Методје извођења наставе Мултимедијална предавања, вежбе прате теме које се			

обрађују на предавањима, дискусије, интерактивни метод, анализа студије случаја, презентација семинарских радова.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	<i>поена</i>
активност у току предавања	15	писмени испит	
практична настава	15	усмени испит	30
колоквијум-и	30	
израда и презентација семинарских радова	10		