

## JAVNA UPRAVA I UPRAVLJANJE

### ISPITNA PITANJA

1. Šta je vlast, a šta moć?
2. Šta je vlada, ko čini vladu, koja je njena uloga u društvu i navedite najznačajnije poslove koje vlada obavlja.
3. Objasnite šta je javni sektor, navedite osnovne forme njegovog organizovanja kao i usluge i javna dobra koje ovaj sektor obezbeđuje građanima i privredi.
4. Objasnite ko čini državnu upravu kao i koje su joj funkcije.
5. Šta je javna uprava i koji su njeni poslovi?
6. Kratko obrazložite koncept dobrog vršenja javne vlasti kao i osnovne principe i vrednosti na kojima insistira ovaj koncept.
7. Šta je javni sektor, navedite osnovne forme njegovog organizovanja?
8. Šta su javne usluge i koji je njihov cilj?
9. Koja je osnovna funkcija javne službe?
10. Navedite jednu od definicija javnog upravljanja.
11. Koja su osnovna načela Evropske unije vezana za javno upravljanje?
10. Navedite osnovne funkcije menadžmenta u javnom sektoru.
11. Koja je razlika između javnih i privatnih dobara, i zašto vlada obezbeđuje javna dobra?
12. Koje su osnovne karakteristike javnih dobara i kratko ih obrazložite?
14. Koja je razlika između koncepta javnog upravljanja i koncepta vršenja javne vlasti?
15. Koja je definicija menadžmenta po Mary Paker Follett?
16. Koja su tri upravljačka zadatka koja ima savremeni menadžment?
17. Navedite osnovne karakteristike klasičnog kadrovskeg upravljanja?
18. U čemu je značaj ljudskih resursa?
19. Koje su osnovne ideje modela upravljanja ljudskim resursima?
20. Navedite pet ključnih sposobnosti po Peteru Druckeru koje menadžeri treba da poseduju, a koji su primenljivi i u javnom sektoru.
21. Koji su glavni zahtevi građana i privrede u odnosu na javni sektor i njegove usluge?
22. Navedite osnovnu definiciju i karakteristike E-vlade .
23. Navedite definiciju E-demokratije.
24. Koja su osnovna principa EU za obrada podataka?
25. Koji su problemi sa kojima se suočava Srbija u odnosu na upotrebu IKT u javnom sektoru?
26. Da bi jedna odluka bila strateška, potrebno je da ispunjava barem jedan od četiri kriterijuma. Koja su ta četiri kriterijuma?
27. Koje su ključne karakteristike strateškog menadžmenta?
28. Šta su misija i vizija?
29. Navedite pet faza u procesu strateškog menadžmenta u javnom sektoru.
30. Objasnite šta je to SWOT analiza i njenu ulogu u definisanju strateških planova u javnom sektoru.
31. Objasnite šta je PESTLE analiza kao i njenu ulogu u definisanju strateških planova u javnom sektoru.
32. Šta su strateški ciljevi i koja su njihove karakteristike u javnom sektoru?
33. Objasnite analizu lanca vrednosti u ispitivanju internih faktora organizacija u javnom sektoru.
34. Šta je analiza osnovnih kompetencija organizacije u javnoj upravi i šta je cilj analize?
35. Koje su četiri kulture organizovanja javnog sektora?
36. Navedite jednu od definicija marketinga.

37. Objasnite pristupe marketinga – orijentacija ka proizvodu nasuprot orijentaciji ka tržištu .
38. Šta nam pokazuje analiza Pet sila (Michael Porter) i kako se može prilagoditi kontekstu javnog sektora?
39. Koja su dva glavna razloga zbog kojih se javne usluge poveravaju privatnom sektoru?
40. Navedite pojam javno-privatnog partnerstva, obrazložite dva osnovna oblika JPP i njihove glavne karakteristike.
41. Navedite definiciju budžeta, objasnite njegove glavne funkcije kao i ko usvaja budžet a ko kontroliše trošenje budžetskih sredstava i na koji način.
42. Šta su javne politike i šta je potrebno za sprovođenje javnih politika?
43. Obrazložite stavove Mazgrejeva i Bukenena o ulozi države.
44. Koje su osnovne uloge države po Mazgrejevu?
45. Koje su karakteristike minimalne države ili države kao “noćnog čuvara”?
46. Šta je socijalna država, definicija?
47. Koji je glavni cilj reformi javnog sektora?
48. Koji su zajednički trendovi u reformi javnog sektora u zemljama OECD-a?
49. Šta je liderstvo?
50. Koji su istorijski pravci proučavanja liderstva?
51. Koje su glavne razlike između menadžera i lidera?
52. Kakav je odnos između lidera i menadžera u jednoj organizaciji?
53. Koje su najbitnije komponente za definisanje liderstva?
54. Koja je uloga lidera XXI veka?
55. Nabrojte nekoliko najvažnijih liderskih veština.
56. Koje su četiri vrste izvora moći lidera?
57. Kako Konvencija Evropske Unije o borbi protiv korupcije definiše korupciju?
58. Šta predstavljaju informisanje, konsultacije i zajedničko kreiranje kao modeli učešća javnosti u radu u javnom sektoru?
59. Šta predstavlja instrument CLEAR za proveru učešća građana na lokalnom nivou?